



## Les déchets

À BentallGreenOak, nous avons une approche formelle de la gestion des déchets. Cette approche intègre les aspects opérationnels, technologiques et éducatifs de la gestion des déchets dans tout le portefeuille afin d'accroître le réacheminement et de réduire les coûts.

Parmi les principaux résultats de cette approche pour l'ensemble de notre portefeuille canadien participant, notons :

- 116 capteurs de déchets intelligents déployés
- 66 immeubles inscrits au programme de vérifications des déchets
- Éducation et sensibilisation du personnel d'entretien et de nettoyage et des locataires dans le cadre du programme ToujoursVert.

Cela nous a permis d'optimiser les services et de réduire les coûts, d'augmenter les taux de réacheminement et de récupération, d'améliorer la qualité des données et d'influencer les changements de comportement grâce à des mesures novatrices.

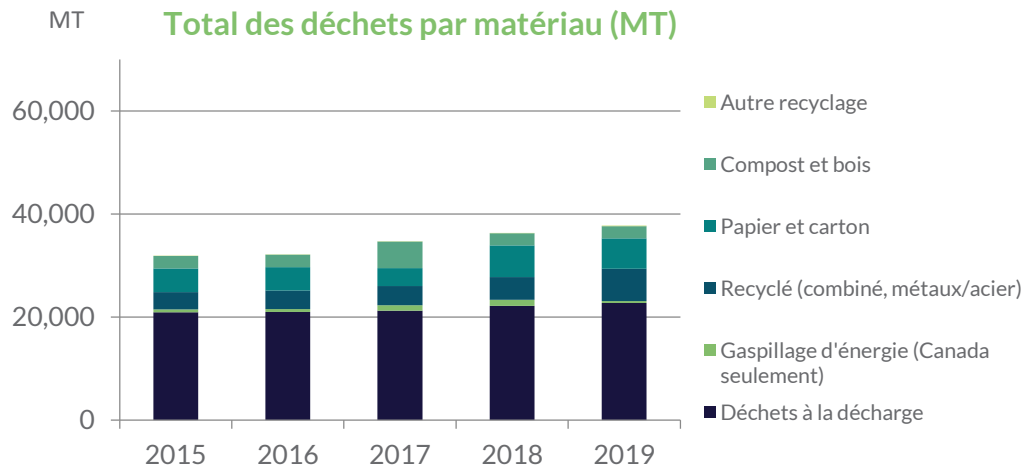
### Réacheminement des déchets

Quand nous parlons de déchets, nous incluons les matériaux recyclables et les déchets qui vont dans les décharges. Les déchets envoyés dans les décharges ont diminué de 3,9% depuis 2018. La quantité totale de déchets générés dans nos immeubles a également diminué de 18,0 % dans l'ensemble du portefeuille depuis 2015.

PAGE 1 : Les déchets

PAGE 2: Données sur les déchets

**Réduction des coûts de 20 %** sur l'ensemble de notre portefeuille canadien grâce au déploiement de notre approche de gestion des déchets par rapport à 2017



Les taux de réacheminement mesurent la quantité de déchets réacheminés vers le recyclage ou le compostage comparativement à la quantité totale de déchets éliminée. En 2019, le taux de réacheminement des déchets dans notre portefeuille de détail nord-américain était de 36 %. Le portefeuille canadien de bureaux avait un taux de réacheminement de 60 %, et le portefeuille de détail avait un taux de réacheminement de 45 %.



PAGE 1 : Les déchets

PAGE 2: Étude de cas :  
L'innovation en action

## Les déchets

Nous démontrons des pratiques exemplaires en matière de gestion des déchets en recherchant des moyens novateurs de gérer d'autres flux de déchets. En Amérique du Nord, 45 % du portefeuille de bureaux comprend des aires de collecte à l'intérieur des immeubles pour la collecte des piles, des appareils électroniques et d'autres déchets dangereux afin d'éviter que ces articles ne se retrouvent dans les sites d'enfouissement

### Données sur les déchets

Nous continuons d'être le chef de file de l'industrie grâce à notre approche stratégique et rationalisée de la gestion des déchets. Nous mettons l'accent sur l'élargissement de notre collecte de données précises sur les déchets. Lorsque l'on considère les classes d'actifs où nous tendons à avoir le contrôle sur les services de gestion des déchets, la couverture des données s'améliore. Par exemple, nous disposons de données sur les déchets pour 99,6 % de nos commerces de détail et pour 81,2 % de notre portefeuille de bureaux canadiens.

### Engagement et éducation concernant les déchets

Bien que les taux de réacheminement sont un puissant indicateur d'une stratégie robuste, nous croyons qu'une plus grande focalisation sur une réduction globale des déchets est nécessaire pour accentuer le recyclage et le réacheminement. À BentallGreenOak, nous concentrons nos efforts sur l'engagement des locataires au moyen de notre programme ToujoursVert afin de réduire la production de déchets et de promouvoir le réacheminement des déchets dans tous nos actifs. En Amérique du Nord, 62 % du portefeuille de bureaux offre de la formation ou de l'éducation en gestion des déchets aux locataires ou aux employés.

Des données détaillées sur le rendement environnemental sont disponibles [ici](#).