



GÉNÉRALITÉS

Objectifs et progrès en matière d'ESG

PAGE 1 : Établissement de rapports sur la responsabilité d'entreprise

PAGE 2 : Objectifs et progrès environnementaux

PAGE 3 : Objectifs et progrès sociaux

PAGE 4 : Objectifs et progrès de gouvernance

Nous aspirons à être l'un des chefs de file mondiaux en matière de durabilité dans le secteur immobilier. Rechercher le leadership signifie viser à accroître notre base de connaissances pour mieux desservir nos clients et locataires.

Grâce à un effort et un engagement soutenus, nous livrons de meilleurs résultats environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui encouragent à la fois un mode de vie et des négociations commerciales durables. Nous concentrons nos efforts sur les questions sur lesquelles nous avons le plus d'effet et une capacité accrue à influencer, et que nos parties prenantes jugent les plus pertinentes. Nous énumérons ci-dessous certains exemples de comment nous avons amélioré l'excellence d'exploitation de l'ensemble de notre portefeuille en 2019 et comment nous prévoyons poursuivre ces efforts en 2020.



Environnemental



Social



Gouvernance

Environnemental

Nous étendons nos cibles mesurables et nos objectifs des données de rendement clés. Les cibles de rendement environnemental sont établies à l'interne tout en étant conscients qu'il appartient aux clients de divulguer leur propre rendement.* Les objectifs comprennent la réduction de l'utilisation et le coût des ressources, la diminution du gaspillage et l'accroissement dans le portefeuille du nombre d'immeubles certifiés que nous gérons pour le compte de nos clients.

**Veuillez noter que notre capacité à divulguer des cibles de rendement environnemental à titre de gestionnaire tiers d'actifs et de filiale privée d'une société ouverte est sujette à certaines contraintes.*

Données et établissement de rapports supérieurs

Nous reconnaissons qu'afin de gérer efficacement le rendement, nous devons disposer de données robustes et fiables pour permettre d'établir des rapports. La qualité des données est essentielle pour l'établissement de rapports utiles et fiables pour nos parties prenantes. Des données de qualité permettent aussi à nos gestionnaires d'obtenir un rendement supérieur. Nous effectuons un suivi des données du rendement environnemental et de l'information sur les ressources humaines, et continuons d'élaborer des moyens de mesurer les attributs sociaux de nos actifs.

Nous avons confiance dans les données que nous publions, et en 2019 (tout comme lors des années antérieures) nous avons mandaté KPMG LLP (KPMG) pour fournir un niveau d'assurance modéré sur certains indicateurs de rendement. Alors que nous découvrons de nouvelles opportunités exigeant différents composants de données, nous recherchons l'amélioration continue, et découvrons des moyens d'accroître nos capacités de collecte de données et d'analyse. Ainsi, en 2019, nous avons mis en œuvre un certain nombre d'initiatives pour améliorer notre collecte de données, nos analyses et ultimement, l'établissement de rapports à l'intention de nos parties prenantes.

Réalisations

- BentallGreenOak a quantifié l'exposition de l'ensemble de notre portefeuille géré au risque climatique, déterminant la valeur totale à risque (VaR) en dollars à l'échelle du portefeuille du client et des actifs individuels. Les résultats de ce projet guident les stratégies d'atténuation des risques climatiques qui influencent les transactions, la gestion des actifs et les activités opérationnelles futures.
- Suivant l'annonce de Ressources naturelles Canada signalant que le programme de certification ENERGY STAR touchera l'ensemble du Canada en 2018, BentallGreenOak a évalué son portefeuille pour les actifs admissibles (c.-à-d. : propriétés affichant un score d'au moins 75). Douze propriétés BentallGreenOak sont parmi les premières au Canada à réaliser la certification ENERGY STAR.
- Lancement du sondage de comparaison et de diagnostic envers le portefeuille BentallGreenOak sur l'ensemble de l'Amérique du Nord de façon pour faire une analyse comparative et le suivi des données de durabilité au niveau de l'immeuble, éclairant ainsi les décisions budgétaires, favorisant le rendement commercial et améliorant l'établissement de rapports pour les clients. Le diagnostic éclaire la stratégie de durabilité pour chaque édifice et indique le classement de la propriété dans le portefeuille de BentallGreenOak. Le diagnostic recommande également les mesures à prendre suivantes pour améliorer le rendement durable d'une propriété.
- Élaboration d'une directive propre à chaque type d'actif présent sur les données devant faire l'objet d'un suivi.
- Amélioration du système de gestion des données de durabilité au sein d'Eco Tracker afin de mettre en valeur la fonctionnalité croisée entre diverses initiatives, dont le sondage de comparaison et les modules de certification BOMA BEST, IREM et LEED EB:O&M.

Planification

- En 2020, nous nous concentrerons sur l'accroissement de notre participation efficace dans Eco Tracker, notre système exclusif de gestion de données de durabilité, selon la pertinence pour certains groupes particuliers, et nous élargirons notre couverture de données à différents portefeuilles.

Social

L'engagement envers nos parties prenantes clés peut prendre diverses formes. En planifiant et en permettant l'engagement, le dialogue et le partage d'idées, nous créons des conditions qui stimulent l'innovation. Nous planchons également sur l'investissement dans nos employés, particulièrement au moyen de programmes de leadership, de formation et de perfectionnement. Obtenez plus d'information [ici](#) sur notre processus d'engagement envers nos parties prenantes.

Réalisations

- En collaboration avec Sun Life Financial, BentallGreenOak a lancé le laboratoire d'innovation en durabilité afin de permettre le développement d'idées et l'exécution d'initiatives visant à promouvoir l'innovation et à valoriser la création. Le labo repose sur les idées des employés conçues de façon à mettre en valeur le rendement de nos immeubles, réduire le risque d'obsolescence, renforcer la fidélité des locataires et réduire les émissions pour protéger l'environnement.
- BentallGreenOak est un champion Fitwel; nous continuons de prouver notre engagement envers la certification efficiente des propriétés et nous aidons à l'avancement des objectifs de santé et de mieux-être de nos locataires.
- En 2019, nous avons maintenu notre programme de certificat d'efficacité énergétique, une formation multi-séances qui permet aux équipes de gestion d'immeuble possédant les outils et analyses appropriés d'offrir une amélioration continue en matière d'efficacité énergétique.
- Le programme ToujoursVert d'engagement des locataires continue d'être mis en œuvre dans tous les types d'immeubles en Amérique du Nord, avec une version offerte pour des propriétés multifamiliales appelée ForeverGreen@Home. Des ressources telles que des affiches et des bulletins d'information sont fournies pour procurer aux administrateurs d'immeubles et aux locataires du contenu thématique mensuel sur la durabilité, la santé et le bien-être avec des solutions concrètes.

Planification

- Amélioration de notre processus d'orientation afin que les directeurs d'immeubles nord-américains soient plus engagés et que le nouveau personnel se familiarise plus rapidement avec les objectifs ESG de BentallGreenOak et les outils dont ils disposent pour atteindre lesdits objectifs.
- Nous incitons les locataires à faire partie d'une collectivité à l'intérieur du bâtiment et les aidons à atteindre leurs objectifs de durabilité, à attirer des talents et à mobiliser les employés. Nous poursuivons l'amélioration de notre offre de ressources par l'intermédiaire du Programme de mobilisation des locataires ToujoursVert en continuant à inclure des ressources personnalisées intégrant des thèmes sur la santé et le mieux-être, et en dotant les directeurs immobiliers des outils et connaissances pour leur permettre de motiver efficacement les locataires sur ces sujets.
- Nous prévoyons de mettre notre nouvel outil d'évaluation des répercussions sociales à la disposition des équipes d'investissement afin d'évaluer les répercussions sociales durables d'un investissement potentiel, notamment : le bien-être de la collectivité, le développement communautaire, les espaces accessibles. Ces aspects sont conformes aux Objectifs de développement durable 3, 8 et 11 des Nations Unies.

Gouvernance

Nous établissons de solides relations avec nos clients au moyen de pratiques de bonne gouvernance, d'imputabilité et de transparence, qui sont toutes essentielles à notre rôle de fiduciaire et à nos principales responsabilités.

Réalisations

- Nous avons actualisé et étendu le cadre de gouvernance de la durabilité de BentallGreenOak. Dans ce cadre précis, des comités de gouvernance de la durabilité encouragent particulièrement le partage d'information, la conscientisation et l'engagement; les risques et opportunités de durabilité des actifs; offrent une orientation et un aperçu stratégique des décisions et actions de durabilité; et suivent l'avancement au fil de son harmonisation avec la stratégie d'investissement.
- Nous possédons un système de gestion de l'environnement (*Environmental Management System, EMS*) certifié ISO 14001 afin d'assurer le succès de la mise en œuvre de programmes et d'amélioration continue.
- Nous avons divulgué nos pratiques et notre rendement en matière de durabilité au GRI, GRESB et UN PRI.
- À titre de coprésident du Groupe de travail sur la propriété dans le cadre de l'initiative financière du Programme des Nations unies pour l'environnement (IF PNUE) et membre du Comité d'investissement, nous proposons un mandat général afin de susciter l'adoption de la durabilité dans les placements immobiliers et dans la gestion immobilière.

Planification

- Maintien du système de gestion de l'environnement (EMS) certifié ISO 14001.
- Poursuivre la mise en place du cadre de gouvernance de la durabilité.
- Continuer de démontrer notre engagement envers la transparence en divulguant le rendement et les pratiques de durabilité à des normes mondiales sévères d'établissement de rapports, telles que GRI, GRESB et UN PRI.
- Rester en tête de notre industrie à titre de coprésident du Groupe de travail sur la propriété dans le cadre de l'IF PNUE et membre du Comité d'investissement.