



SOCIAL

Santé, sécurité et bien-être

PAGE 1 : Santé et
sécurité au travail

Notre approche en matière de santé et de sécurité se fonde sur la prise de responsabilité par rapport à nos actions. Nous allons encore plus loin en ce qui concerne le bien-être, car nous avons la volonté de rehausser le bien-être physique et mental de nos ressources humaines.

PAGE 2 : Bien-être

Santé et sécurité au travail

Notre approche en matière de santé et de sécurité au travail (SST) se fonde sur la responsabilisation. En effet, nous considérons que ces questions relèvent de la responsabilité de tous; d'ailleurs, cela est reconnu à tous les échelons de l'entreprise, de la haute direction aux employés en passant par les cadres. Nous estimons que la prise en charge de la santé et de la sécurité passe par la communication, la consultation et la coopération entre toutes les parties, de la façon décrite dans notre programme de santé et de sécurité au travail.

Pour nous assurer que les employés connaissent aussi bien leurs droits que leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité, nous avons inclus dans notre programme un manuel de SST, des procédures connexes et des programmes de sensibilisation.

La diffusion de l'information est cruciale, et c'est pourquoi un échantillon représentatif de nos employés doit suivre une formation en SST et des modules annuels de formation en gestion environnementale.

Notre approche nécessite l'intégration des considérations et des pratiques de SST dans nos activités et décisions au jour le jour.

Pour les questions de santé et de sécurité, nos employés sont représentés par des comités mixtes de santé et de sécurité dans chaque propriété, par un comité de SST composé de représentants de notre portefeuille de gestion immobilière et par un comité directeur comprenant des représentants des unités opérationnelles des RH et de la conformité.

Notre politique de santé et de sécurité est conçue pour protéger les employés, les visiteurs, les occupants et les clients sur nos lieux de travail et dans les propriétés que nous gérons.



Accidents du travail

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total des demandes d'indemnités d'employés	14	18	7	9	7	26
Taux d'accidents du travail*	0.95	1.19	0.53	0.81	0.66	1.90
Taux d'accidents du travail : Canada - hommes	1.49	1.87	0.70	1.18	0.85	3.27
Taux d'accidents du travail : Canada - femmes	0.17	0.42	0.33	0.38	0.43	1.21
Taux d'accidents du travail : États-Unis - hommes	3.13	0	0	0	0	0
Taux d'accidents du travail : États-Unis - femmes	0	0	0	0	0	0
Nombre total de jours de travail manqués en conséquence**	221	287.5	254	122	351	49.5
Total des jours de travail manqués liés aux demandes d'indemnités d'employés l'année précédente	342	0	0	0	0	0
Décès attribuables à des accidents du travail	0	0	0	0	0	0
Contraventions pour non-conformité	0	0	0	0	0	0

* Pour calculer le taux d'accidents du travail, on utilise le nombre total estimé d'heures travaillées par tous les employés au cours de l'année. ** On compte les jours perdus à partir du lendemain de l'incident.

[GRI 403-2]

Bien-être

Alors même que nous continuons à nous positionner comme employeur de premier choix pour les plus brillants talents du secteur immobilier, nous sommes également déterminés à garantir la santé et le bien-être de tous nos employés. Cet engagement envers nos employés s'étend à l'offre de programmes pour nos locataires et nos résidents afin d'élargir la notion de durabilité pour y englober les avantages pour la santé et le bien-être qui améliorent la qualité de vie des personnes qui résident dans un immeuble de BentallGreenOak.

Encourager la santé et le bien-être des employés est une autre priorité importante. L'intérêt que nous accordons à la santé et au bien-être vise à enrichir la vie de nos employés. Déterminés à comprendre les priorités en matière de santé et de bien-être de nos employés et à les soutenir dans leur démarche vers le mieux-être, nous avons organisé en 2018 un sondage à ce sujet. Les résultats de ce sondage guideront notre approche en 2019 et au-delà.

Nos programmes comprennent un excellent régime d'avantages médicaux, des congés d'urgence, des congés pour raisons personnelles et des congés annuels. Invalidité de courte durée, invalidité de longue durée, jours personnels et droits aux vacances. En outre, pour soutenir les employés pendant la pandémie de Covid-19, nous avons temporairement introduit le programme Lumino Santé, qui permet aux employés de communiquer avec un professionnel de la santé dans le confort de leur domicile.

Notre régime d'avantages sociaux comprend un Programme d'aide aux employés (PAE). Offerts de façon entièrement confidentielle, les services du PAE comprennent des services de consultation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et d'autres types de soutien pour les employés afin de les aider à régler tout problème de santé et de bien-être.

Ces initiatives ne représentent que quelques exemples des moyens que nous prenons pour contribuer à la santé et au bien-être des membres de notre équipe.